

Kanton Bern



KKGeo/IGArc: Workshop 30.06.2016  
**WebGIS-Anwendungen und Monitoring**

# **Überwachung Geoportal des Kantons Bern**

Michel Brünisholz/AGI



## Beweggründe:

- Die Geoportal-Server werden von einem Rechenzentrum (RZ) betrieben und überwacht.
- Die RZ-Überwachung beschränkt sich auf die Auslastung von CPU, RAM, Disk etc. und auf periodische Aufrufe von Referenzkarten.

Bis Herbst 2015 gab es häufig und unerklärliche Ausfälle

- vom ArcGIS Server 10
- oder von wichtigen Diensten.
  
- Logfiles von Webservern , ArcGIS Server oder von den Anwendungen wurden "manuell" gesichtet.

Es gab keine Möglichkeit,

- die rund 2 x 300 Diensten auf 2 Servern dauernd zu beobachten
- oder sich schnell ein Bild über den Betriebszustand zu machen.



## Anforderungen an Lösung:

- Flexibilität
- Schnelle Umsetzung (ohne Gang durch die Informatikgremien)
- Keine Software-Installation auf den Geoportal-Servern

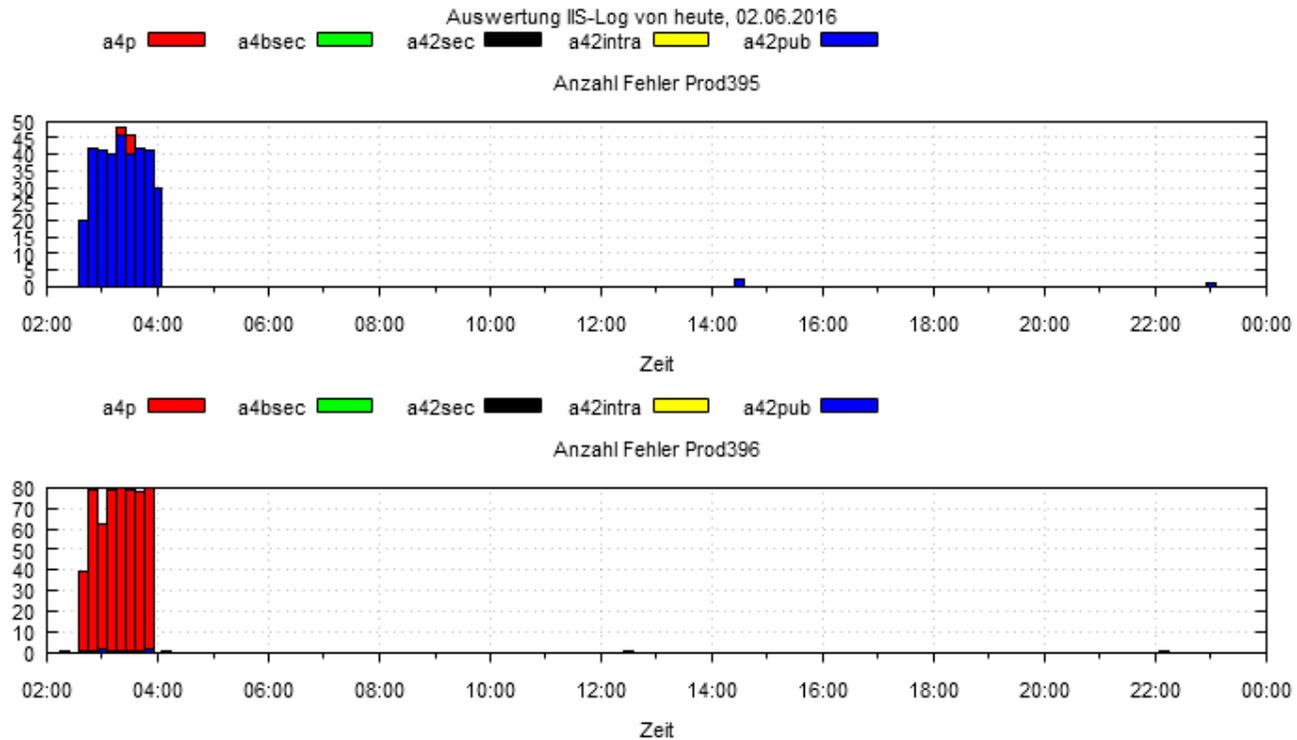
### Datengrundlage:

- Lesender Zugriff auf Logfiles (IIS, ArcGIS Server, WebOffice)
- Auswertung eigener Requests an die Anwendungen
  
- Grafische Auswertungen
- Zustand von 4 Anwendungen (Fehler, Antwortzeiten etc.)
- Zustand von ausgewählten Kartendiensten
- Auswertungen pro 10 s, 10 Min. oder Tageswerte



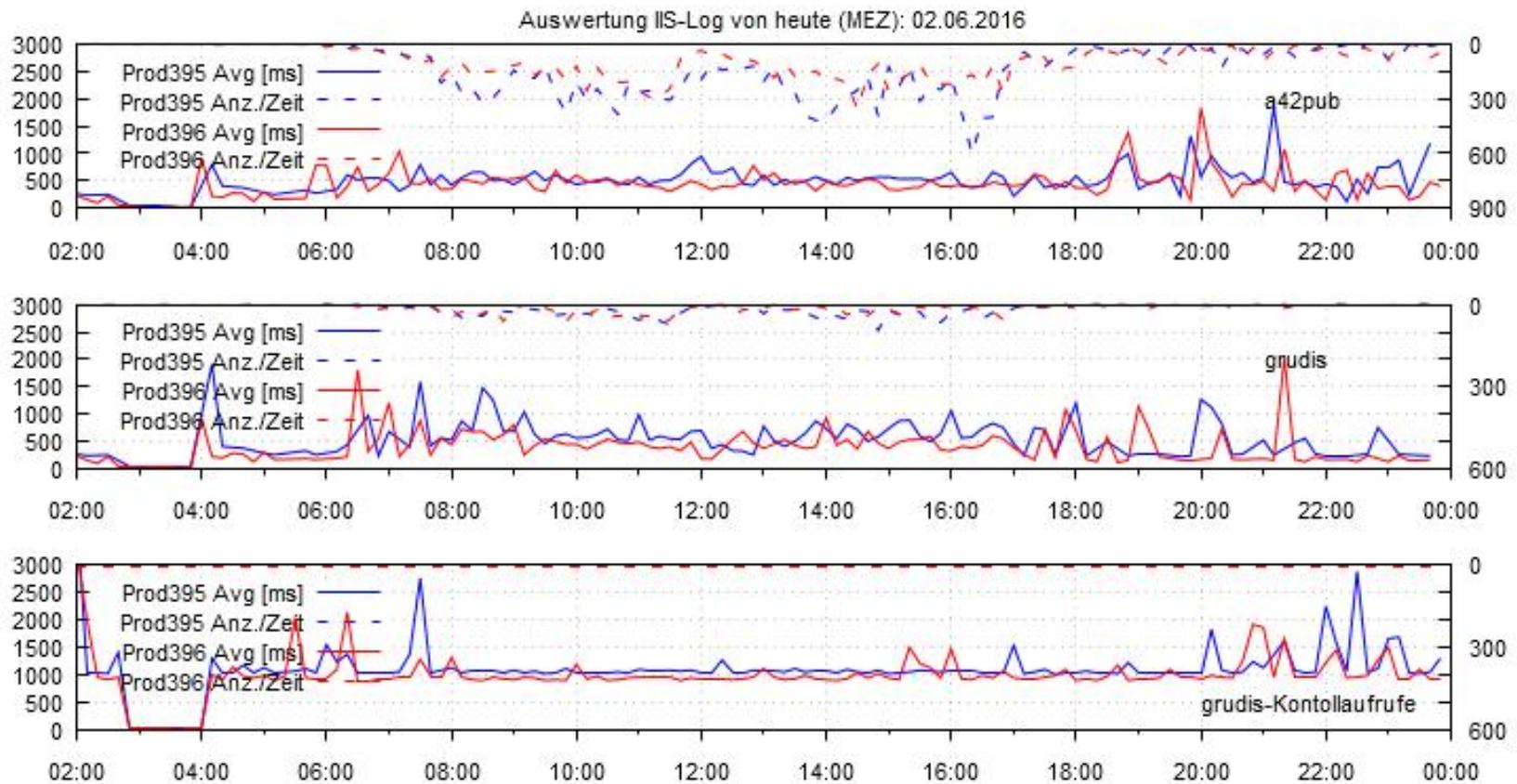
# Aktuelle Lösung:

## HTTP-Fehler Kartenrequests pro Anwendung



# Aktuelle Lösung:

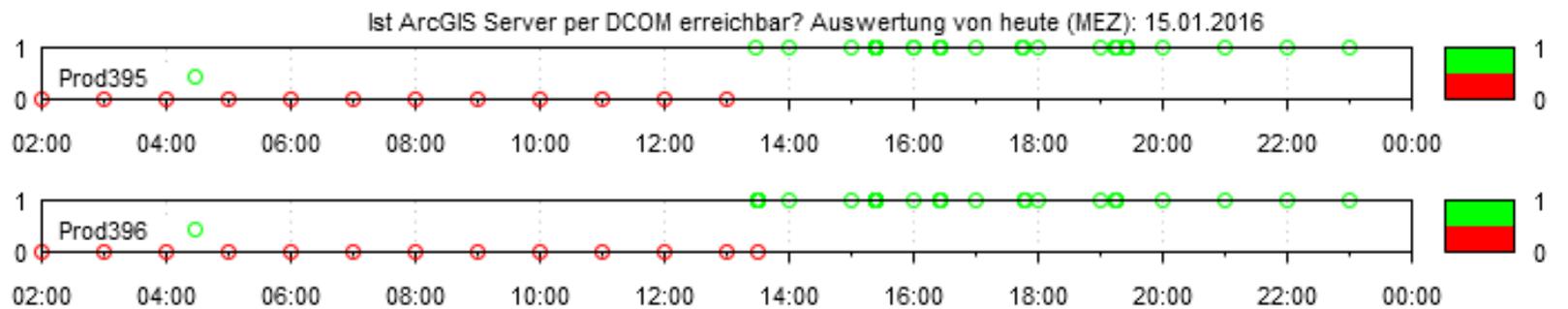
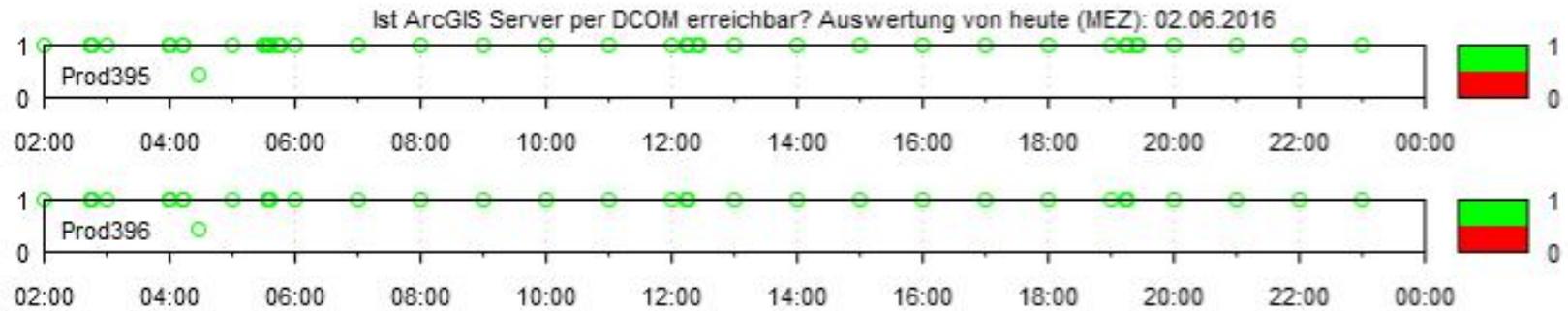
- **Mittlere Berechnungszeit von Kartenausschnitten pro Anwendung, einem ausgewählten Kartendienst oder einem Referenzaufruf.**
- **Anzahl Kartenaufrufe pro 10 Min.**





# Aktuelle Lösung:

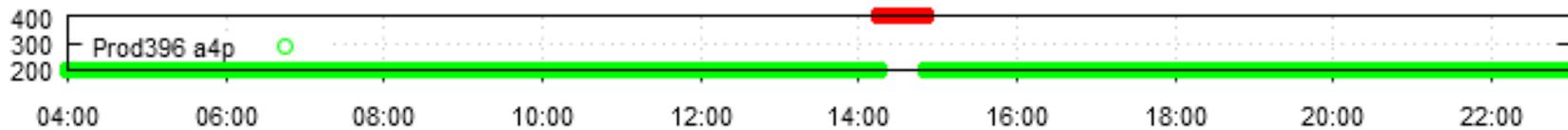
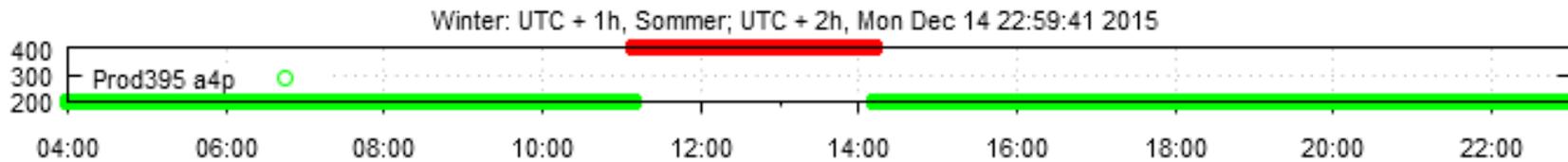
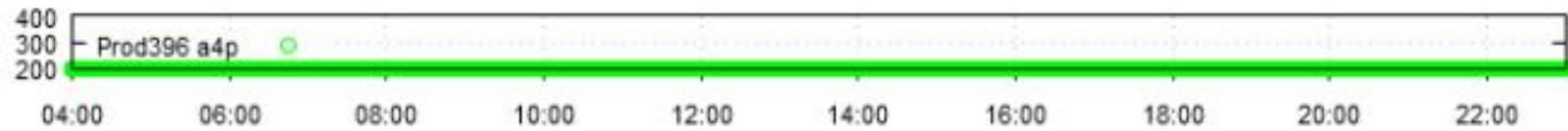
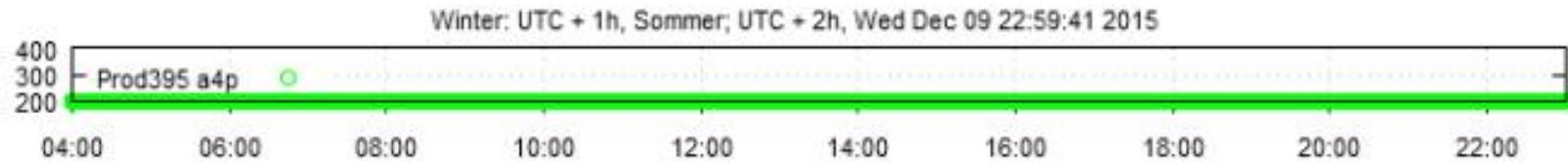
"Lebt" der ArcGIS Server noch?





# Aktuelle Lösung:

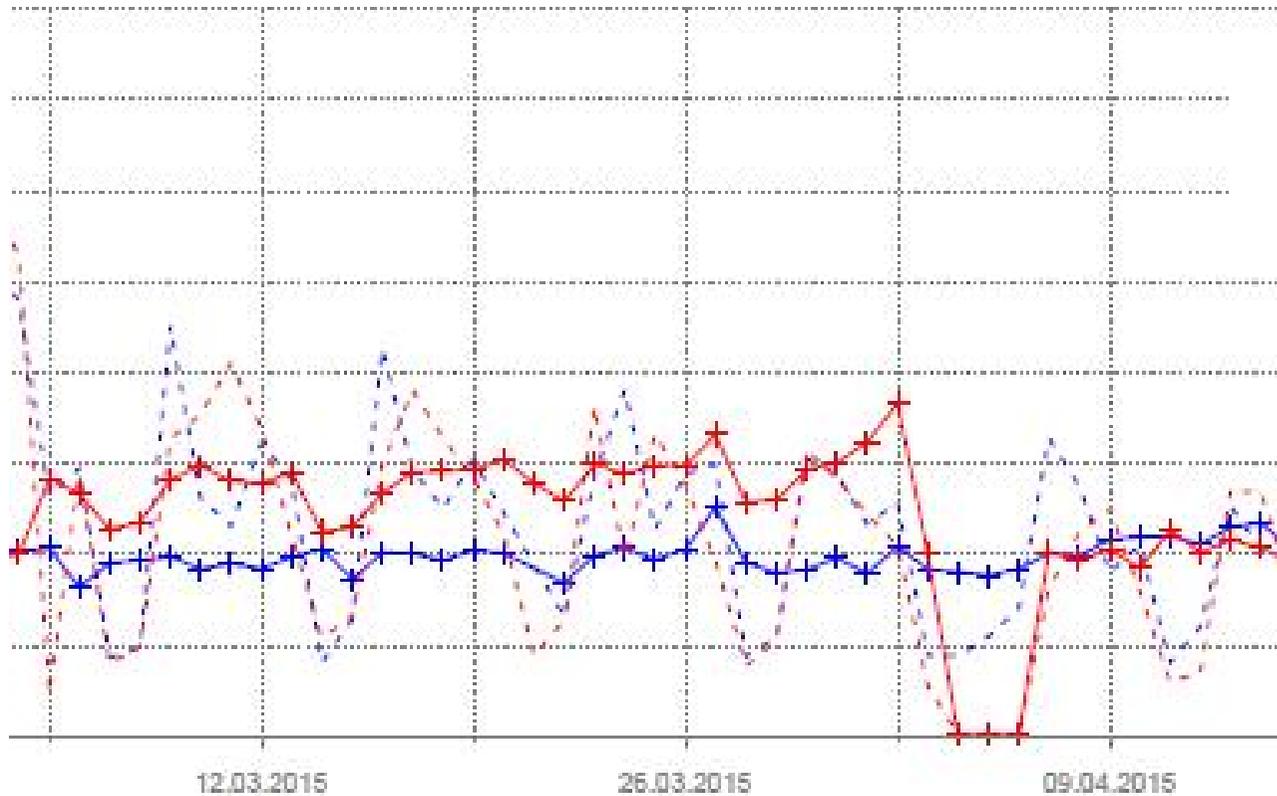
Ist eine Anwendung im Internet verfügbar?





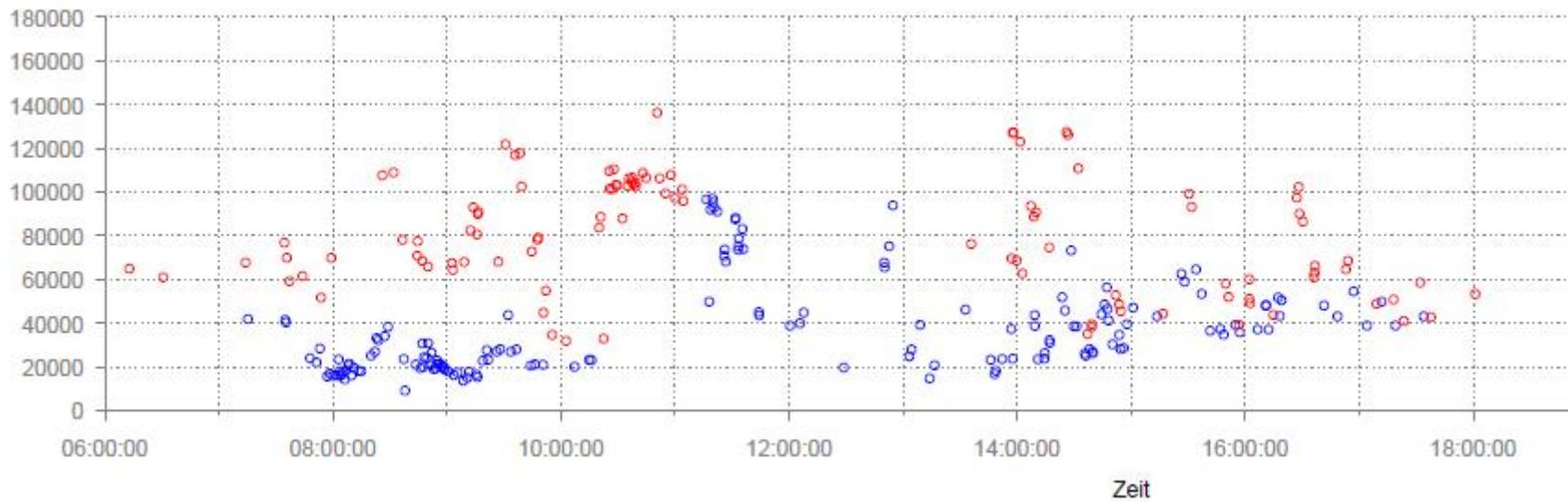
# Aktuelle Lösung:

## Mittlere Kartenerstellungszeiten pro Tag und Anwendung



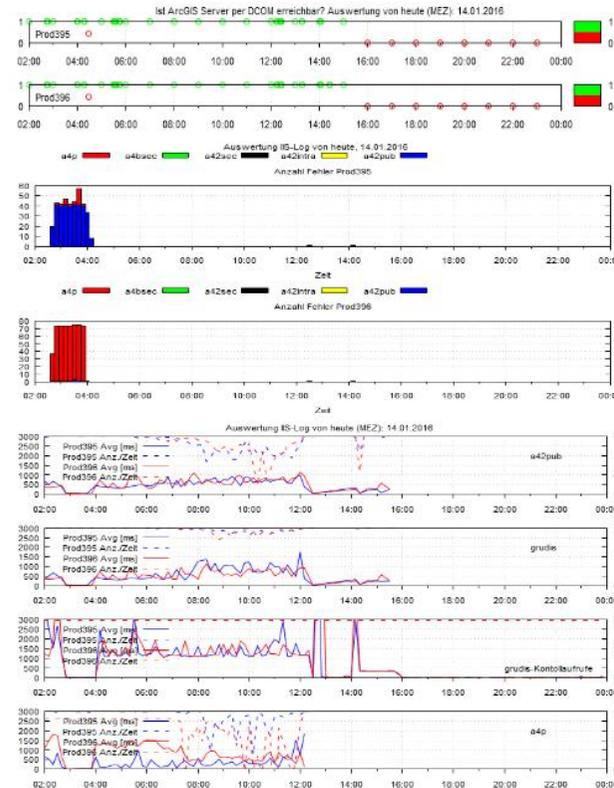
# Aktuelle Lösung:

## Druckzeiten im Tagesverlauf



# Aktuelle Lösung:

Auswahl von Auswertungen über HTML-Seite angezeigt:



# Umsetzung:

## Benutzte Software

- Auswertung Logfiles Webserver und Anwendungen: MS Log Parser

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/ee692937.aspx>



- Grafiken und spezielle Auswertungen: gnuplot

<http://www.gnuplot.info/>

## Ablauf

1) Periodische Auswertung Logfiles mit MS Logparser

2) Visualisierung der Auswertungen

- Intervalle: 10 s, 10 Min. oder täglich
- Dauer: Je nach Auswertung Sekunden bis wenige Minuten